



Returblankett

Sida 1/2

Fyll i samtliga uppgifter nedan. Bifoga denna returblankett tillsammans med produkter ni returnerar.

Kundnummer	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Telefon nr.	<input type="text"/>
Företagsnamn	<input type="text"/>		
Kontaktperson	<input type="text"/>		
E-post	<input type="text"/>		

Produkt / Benämning	Artikelnummer	Antal
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Felbeskrivning
1.
2.
3.
4.
5.
6.

Tel: 0431-44 25 90

Mail: reservdelar@tiab.com

Web: www.tiab.se

Trailer Industrier i Ängelholm AB

Hamnargatan 4

SE-262 71 Ängelholm



Vilkor retur & reklamationer

Sida 2/2

RETUR

Vid retur av vara behöver du kontakta TIAB. Hämta därefter en returblankett här eller kontakta oss så skickar vi en blankett till dig. Beslutar du dig sedan att skicka tillbaka varan skall den vara TIAB tillhanda inom 14 dagar. Ej komplett ifylld retursedel med returnummer, eller annan ej godkänd retur efter kontroll av oss, skickas tillbaka med mottagarfrakt, alternativ kasseras den av oss efter överenskommelse (se returregler nedan.) I övrigt hänvisar vi till SBFs allmänna leveransbestämmelser (SBF05).

REKLAMATION

Vid uppstått problem och önskan att göra en reklamation behöver du kontakta TIAB för att få ett returnummer. Kontakta oss så skickar vi en returblankett till dig. Beslutar du sedan att skicka tillbaka varan skall den vara TIAB tillhanda inom 14 dagar. Ej komplett ifylld blankett med returnummer, eller annan ej godkänd retur efter kontroll av oss, skickas tillbaka med mottagarfrakt, alternativ kasseras den av oss efter överenskommelse (se returregler nedan.) I övrigt hänvisar vi till SBFs allmänna leveransbestämmelser (SBF05).

Returregler

Retur inom 30 dagar, ingen returavgift om följande punkter är uppfyllda.

- Returblankett korrekt ifylld och bifogad med retursändningen.
 - Varan är oanvänd och oskadd.
 - Varans original emballage skall vara intakt och inte vara försedd med någon märkning eller dylikt.
 - Satser eller Paket-artiklar skall returneras i komplett skick.
 - Frakt betalas alltid av avsändaren
- Returer efter 30 dagar Lika regler som ovan men med returavdrag på 20 %.

Varor som vi inte tar i retur:

- Varor som för oss inte är normala lagervaror beställningsvaror, Varor köpta vid kampanjer eller utförsäljning.

- Varor som har utgått från vårt sortiment.

- Varor som är mer än 1 år gamla.

Vid retur av varor som är felexpedierade av TIAB - där står vi naturligtvis för hela returkostnaden under förutsättning att:

- Du kontaktar oss för returnummer och berättar vad som blivit fel.
- Då skickar vi en returfraktsedel.

OBS! Gods som skall returneras till oss, får enbart skickas med Postens företagspaket, SCHENKER eller DHL. Gods som returnerats till oss med Postens privatpaket (utlämningsställe) hämtas inte ut av TIAB och går då tillbaka till avsändaren utan hantering.

Returregel för reklamerad vara

Reklamationsblankett korrekt ifylld bifogas med retursändningen. Ange nettokostnad för returfrakten (krediteras vid godkänd reklamation). En kopia på faktura (mellan TIAB och återförsäljare) och kvitto (mellan återförsäljare och slutkund) eller liknande som bekräftar inköpsdatum, skall bifogas med reklamationsrapporten. Godkänd reklamation krediteras av oss. Ej godkänd reklamation återsänds på kundens bekostnad eller skrotas enligt överenskommelse. Reklamerad vara, ifylld reklamationsrapport och kopia på dokument som styrker att varan omfattas av reklamationsrätt insändes på avsändarens bekostnad till TIAB.

Tel: 0431-44 25 90

Mail: reservdelar@tiab.com

Web: www.tiab.se

Trailer Industrier i Ängelholm AB

Hammargatan 4

SE-262 71 Ängelholm